

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) est capable de prendre en charge la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

### Ses principales missions sont :

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Gérer une unité commerciale
- Manager une équipe commerciale

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer, être dynamique, aimer le challenge, l'action et la négociation.

Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.



**Public visé :** Inscription Parcoursup - avoir un diplôme de niveau Bac



**Lieu :** UFA André Siegfried à Haguenau



**Durée :** 2 ans



**Apprentissage :** 2 jours / semaine



**Diplôme de l'Éducation Nationale (niveau 5)**



FLASHEZ LE  
CODE  
POUR VOUS  
PRÉINSCRIRE

Lycée des métiers  
**André Siegfried**

## PROGRAMME

### Enseignement général

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

### Enseignement professionnel

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## POURSUITE DE PARCOURS

### Entrée dans la vie active :

- Vendeur en magasin
- Conseiller de vente
- Manager de rayon
- Assistant (web)marketing
- Attaché/assistant/conseiller commercial ou e-commerce
- Conseiller assurances
- Chargé de clientèle

### Poursuite d'études :

Possibilités de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)



### CONTACT

**Cynthia BLUMERT**  
Chargée de développement

03 88 73 45 47

[cynthia.blumert@cfa-academique.fr](mailto:cynthia.blumert@cfa-academique.fr)

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

GIP FCIP  
  
ACADÉMIE DE STRASBOURG  
GRAND EST